

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Hennes Optik & Hörgeräte GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit : Hennes Optik & Hörgeräte GmbH, Inhaber: H.P Hennes / A. Hennes / H. Otto / W. Otto, Sülztaalplatz 1-3, 51503 Rösrath, Handelsregister: Köln HRB-Nr. 15294. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 bis 13:00Uhr und 14:00 bis 18:00Uhr unter der Telefonnummer 02206-8654338 sowie per E-Mail unter mail@hennes-optik-hoerakustik.de

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten. Durch Anklicken des Bestellen-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hennes Optik & Hörgeräte GmbH, Inhaber: H.P Hennes / A.Hennes / W.Otto / H.Otto, Wahlscheider Str.73, 53797 Lohmar, Fax: 02205 - 87078, E-Mail: mail@hennes-optik-hoerakustik.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,50 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorb-system und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Ab einem Warenwert von 100 Euro versenden wir innerhalb Deutschlands portofrei! Außerhalb Deutschlands fällt eine Versandkostenpauschale von 12,00 Euro an.

5.3 Bei Zahlung per Nachnahme wird ein zusätzliches Übermittlungsentgelt in Höhe von 8,50 EUR fällig. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an. Da die Produkte starken Preisschwankungen unterliegen können, ist immer der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung entscheidend.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL.

Die Lieferzeit beträgt ca. 2-3 Tage innerhalb Deutschlands. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, per Pay-Pal, per Kreditkarte, per Sofortüberweisung.de oder Nachnahme

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Bei Zahlung per Kreditkarte wird Ihr Kreditkartenkonto nach Abschluss der Bestellung belastet.

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

10. Erfüllungs- bzw. Leistungsort

Der Erfüllungs- bzw. Leistungsort für die Lieferung und die Zahlung ist der Geschäftssitz des Verkäufers. Für die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

11. Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

Ist der Käufer ein Kaufmann im Sinne des Handelsrechts, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist der Sitz des Verkäufers der vereinbarte Gerichtsstand. Dies gilt auch, wenn der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in Deutschland hat, oder wenn der gewöhnliche Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb anzeigen' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'Papierkorb' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung wird angeboten, ist jedoch nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschicken' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter 'Ihr Konto' einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Gesundheitshinweis

Mit Rücksicht auf die Gesundheit Ihrer Augen liefern wir alle Produkte nur unter den folgenden Voraussetzungen:

Kontaktlinsen werden nicht zur Erstanwendung, sondern nur zur Anschlussversorgung geliefert, vorausgesetzt die Erstanpassung und regelmäßige Kontrollen durch einen Kontaktlinsenanpasser sind sichergestellt.

Die durch Ihre Bestellung übermittelten Kontaktlinsenwerte, stimmen mit den Informationen einer von einem Augenarzt oder Augenoptikermeister vorgenommenen Anpassung überein und sind zudem nicht älter als 12 Monate.

Die von Ihnen bestellten Linsen wurden Ihnen von einem Augenarzt oder von uns aufgrund einer intensiven Anpassung empfohlen und sind somit von Materialität, Krümmung und Wassergehalt absolut verträglich.

Sie bestätigen mit Ihrer Bestellung bereits die bestellten Kontaktlinsen (Marke und Parameter) getragen zu haben und mit deren Handhabung und Pflege bestens vertraut zu sein, sowie augenärztliche Kontrollen wahrzunehmen.

Ihnen wurde nicht von einem Augenarzt oder von uns empfohlen, das Tragen von Kontaktlinsen einzustellen.

Haftungsausschluss

Wir haften nicht für Schäden, die durch

- falsche Handhabung von Kontaktlinsen oder Pflegemitteln
- fehlende oder falsche Anpassung von Kontaktlinsen
- falsche Anwendung der Pflegemittel
- überzogene Tragezeiten
- Verschmutzung und Einreißen von Kontaktlinsen
- falsche Angaben bei der Bestellung entstehen können.

Wir haften nicht für fehlerhaft durch den Hersteller gelieferte Ware.



Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Bestellung.

Sollten Sie mit unseren Produkten nicht zufrieden sein, finden Sie nachstehend einige wichtige Informationen zur Rücksendung der Ware.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr HENNES Team

Wichtige Informationen für den Retouren-Ablauf innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist

Beim ersten Auspacken der Ware heben Sie bitte alle Verpackungs-Materialien sorgfältig für eine evtl. Rücksendung auf.

Achten Sie bitte auf die Unversehrtheit der Verpackung!

1. **Bevor** Sie die Ware an uns zurücksenden, kontaktieren Sie uns bitte per Mail: (mail@hennes-optik-hoerakustik.de), per Fax: 02206-8654340 per Tel: 02206-8654338
2. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und schicken Ihnen per E-Mail einen Rückschein für die kostenlose Rücksendung Ihrer Sendung (versichert) via DHL Paketservice.
3. Bitte beachten Sie, dass eine **Gutschrift in voller Höhe** nur erfolgen kann, wenn die Ware **original verpackt und mit Original-Rechnung zurückgesendet** wird. Bitte verwenden Sie immer eine separate Verpackung für die Rücksendung (z.B. unsere Umverpackung).
4. Sendungen, die **unfrei oder per Nachnahme** an uns geschickt werden, werden nicht angenommen und gehen Retour.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.